

対象の動画・音楽が **エンタメSIMなら** 好きなだけ!

使い方に合わせて選べる **6タイプの** 料金プラン

# エンタメSIM

エンタメフリー・オプション同時申込特典

対象期間: 2017年9月28日(木)~2018年2月4日(日)

対象の音楽、動画サービスを **通信量を気にせず** 楽しめて

24ヶ月間 月額 **1,980円(税別)~**

プラン名	サービス開始月	1カ月目(サービス開始月の翌月)~24カ月目			25カ月目以降月額料金 (プラン月額料金+エンタメフリー・オプション)
		音声通話SIM(タイプD) プラン月額料金	エンタメフリー・オプション 月額料金	特典適用後月額料金	
3ギガ	0円	1,600円/月	+ 480円/月	<b>1,980円/月</b>	2,080円/月
6ギガ		2,150円/月	<b>100円/月 値引き!</b>	<b>2,530円/月</b>	2,630円/月

\*金額はすべて税別表示となります。  
\*別途、SIM/パッケージ購入費用とSIMカード準備料、毎月ユニバーサルサービス料、およびご利用に応じて音声通話料、SMS送信料がかかります。  
\*12ギガプラン、20ギガプラン、30ギガプランもあります。  
\*エンタメフリー対象サービスの有料コンテンツ、プランは、各社へのお支払いが必要です。

## エンタメSIMって何?

エンタメSIMは、音声通話SIM(タイプD)とエンタメフリー・オプションを組み合わせたサービスです。

音声通話SIM +

エンタメフリー・オプション

## エンタメフリー・オプションって何?

3ギガ以上のプランをご利用なら、対象の動画や音楽サービスをデータ通信量の制限なくお楽しみいただけるスマートフォン向けオプションです。

エンタメSIM利用で **480円(税別)/月**

対象サービス(2017年12月現在)

YouTube	YouTube Kids	Google Play Music	Amazon Music
動画	AbemaTV	U-NEXT	音楽
データ通信SIM: 980円(税別)/月	Apple Music	Spotify	AWA
SMS対応SIM:	radiko.jp		

【エンタメフリー・オプションについて】●BIGLOBEモバイルの3ギガ以上のプランをご契約の個人会員の方がご利用できます。●SIM1枚ごとに契約が必要です。●お申し込み後から適用されます。月の途中のお申し込みの場合は、お申し込み後から末日までの通信が適用の対象となります(お申し込み前の通信について、遡って適用はされません)。●解約手続きを行った月は、当月の末日までの通信が本サービス適用の対象となります(日割りにはなりません)。●お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより画質が低下することがあります。●動画視聴はスマートフォン向けに最適化されており、タブレット等の大画面での視聴には適していません。●エンタメフリー対象サービスであれば、Webブラウザ、アプリ等における動画、音楽の再生がエンタメフリーの対象となります。なお、ご利用方法、ご利用環境により、エンタメフリー対象とならない場合があります。●詳しくは、http://join.biglobe.ne.jp/mobile/option/entamefree.htmlでご確認ください。  
【BIGLOBEモバイル エンタメフリー・オプション同時申込特典について】●2017年9月28日(木)~2018年2月4日(日)にSIMパッケージをご購入のうえ、BIGLOBEモバイル(タイプD)の音声通話SIMの3ギガ以上のプランとエンタメフリー・オプションを同時にお申し込み、2018年3月31日(土)までにサービス開始をした方を対象に、エンタメフリー・オプション月額料金から以下の金額を値引きします。<サービス開始月>480円値引き(初月無料)<サービス開始月の翌月>1カ月目として24カ月間<100円/月値引き●本特典は、BIGLOBEモバイルタイプDのみ対象となります。タイプDとはNTTドコモ回線を使用したSIMとなります。●特典期間内にエンタメフリー・オプションを解約した場合、残月分は特典適用外となります。●マイページの特典一覧に特典が表示されるのは、サービス開始月の翌月下旬ごろとなります。あらかじめご了承ください。●不正な利用をしたと弊社が判断した場合、特典の適用がされない場合があります。

## 初期費用(税別)

SIMパッケージ購入費用	<b>3,000円</b>	※店頭レジにてお支払いいただけます。
SIMカード準備料	<b>394円</b>	※お申し込みの翌月にご請求いたします。

## プラン月額料金(税別)

プラン名	音声通話スタートプラン (1ギガ)	3ギガプラン	6ギガプラン	12ギガプラン	20ギガプラン	30ギガプラン
データ通信SIM	—	900円/月	1,450円/月	2,700円/月	4,500円/月	6,750円/月
SMS SIM	—	1,020円/月	1,570円/月	2,820円/月	4,620円/月	6,870円/月
音声通話SIM	1,400円/月	1,600円/月	2,150円/月	3,400円/月	5,200円/月	7,450円/月

\*1:「ベーシック」コース月額基本料金200円/月を含みます。別途、SIMカード1枚につき毎月ユニバーサルサービス料(http://0962.jp/uni/)がかかります。BIGLOBE会員のお客様は、ご利用中の接続コースのユーザIDでお申し込みが可能です。その場合の月額料金は、「ベーシック」コース月額基本料金200円/月を引いた金額となります。なお、お申し込み時以外にユーザIDの紐付けはできません。\*2:SMSオプション月額利用料120円/月を含みます。別途、SMS送信料(文字数により、国内への送信:3~30円/回、海外への送信:50~500円(不課税)/回、国内外からの受信:0円)がかかります。\*3:音声通話オプション料を含みます。別途、ご利用に応じて音声通話料(20円/30秒)、SMS送信料がかかります。音声通話SIMの最低利用期間、契約解除料については下の注意事項をご確認ください。

ご利用可能端末一覧と設定方法は [こちら](http://0962.jp/hdt/)

## 注意事項(必ずお読みください)

【BIGLOBEモバイル(タイプD)について】●BIGLOBEモバイル(タイプD)は、LTE(XI)対応端末または3G(FOMA)対応端末でご利用いただけます。なお、LTEに対応していない端末では3G回線での通信となります。●接続コースのご契約が必要となります。BIGLOBEに新規ご契約の場合、「ベーシック」コースと同時に申し込みいただく必要があります。●BIGLOBEに新規ご契約の場合、クレジットカードでのお支払いのみとなります。ご利用できるクレジットカードはご本人名義のものに限ります。●サービス開始月(サービス開始日が属する月)の月額費用はかかりません。翌月より月額費用がかかります。ただし、サービス開始月中にご解約の場合は、月額費用の全額を請求いたします。●お申し込み後のキャンセル・返品はできません。●SMS対応SIMカード、音声通話SIMカードは、お申し込みから2日~1週間程度でお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますのであらかじめご了承ください。●解約月の月額費用は全額がかかります(日割りされません)。ご解約時にSIMカードのご返却が必要です。●SIMカードは標準SIM、microSIM、nanoSIMの3種類をご用意しています。ご利用の端末に含ませてお申し込みください。●SIMカードはレンタルとなります。SIMカードを故障または紛失された場合、SIMカード再発行手数料3,000円と、SIMカード準備料394円をお支払いいただきます。●接続コースを解約された場合、BIGLOBEを退会、利用停止された場合は、本サービスも自動的に解約となります。●20歳未満の方はお申し込みできません。●法人名義ではお申し込みできません。  
【SMSオプションについて】●BIGLOBEモバイルの月額費用の他に、SMSオプション月額利用料およびご利用に応じてSMS送信料がかかります。●SMSオプションご利用開始月のSMSオプション月額利用料はかかりません。ただし、ご利用開始月で解約した場合、SMSオプション月額利用料がかかります。●海外で送受信することはできません。●SMSオプションのみ解約する場合は、SMS非対応SIMカードへの交換が必要となり、SIMカード種別変更手数料3,000円と、SIMカード準備料394円がかかります。  
【音声通話サービスについて】●携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、SIMカードごとに運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類が必要です。<MNP転入の場合>●現在ご利用中の携帯電話会社でMNPの予約申し込みを行い、「MNP予約番号」を取得する必要があります。●ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者情報・BIGLOBEへのお申し込み者情報・本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。●本人確認書類の不備等でお手続き中にMNP予約番号の有効期間が終了した場合、BIGLOBEモバイルのお申し込みをキャンセルさせていただきます。その場合、再度お申し込みいただく必要があります。本サービスは、SIMカードごとにサービス開始日からサービス開始日の属する月の翌月として最低12カ月の継続利用を前提としてご提供されるサービスです。最低利用期間中に解約された場合、音声通話サービス契約解除料としてSIMカードごとにお申し込みのお支払いが必要となります。  
【帯域制御について】●公平な通信速度を維持するために、当月の通信量の合計が前月からの繰り越し分の通信量と当月のプランの月間総量基準値(音声通話スタートプラン:1GB/3ギガプラン:3GB/6ギガプラン:6GB/12ギガプラン:12GB/20ギガプラン:20GB/30ギガプラン:30GB)の合計を超えた場合、当月未までの通信速度を送受信最大200kbpsに制限させていただきます。シェアSIMご利用の場合、ご利用のプランで貸与されているSIMカードの合計値で判定します。●ファイル交換(P2P)アプリケーション等のデータ通信は、通信速度を制御または使用を制限させていただく場合があります。●帯域制御の内容は変更する場合があります。

## お問い合わせはこちら

**BIGLOBE** 0120-984-962  
お申し込み相談窓口 ※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

通話料 9:00~21:00  
無料 (365日受付)

## 発行元 ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-4(品川シーサイドパークタワー)

●本チラシに記載されている内容やサービス、仕様、料金、デザインは予告なく変更される場合があります。●本チラシに記載されている会社名、商品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。●表示金額は特に記載のない限り税別表示となっております。別途、ご利用の時点での消費税率に基づき消費税がかかります。●2017年12月4日現在の情報です。

お求めは当店まで

PFT-PL3A-171204-01

動画や音楽を楽しむなら

# BIGLOBE mobile

ドコモ回線が使える  
タイプ  
**D**

対象期間: 2017年12月4日(月)~2018年2月4日(日)

最大12,000円 <sup>※2</sup> キャッシュバック

つまり

# 音声通話3ギガプランなら

# 1年目 月額換算すると 600円(税別)/月!

国内MVNOにおいて  
総合満足度  
**NO.1** <sup>※1</sup>

サービス開始月 **0円**

1カ月目(サービス開始月の翌月)~12カ月目 <sup>※4</sup>

プラン月額料金(1,600円) 12カ月間合計 <b>19,200円</b>	-	キャッシュバック特典 金額 <b>12,000円</b>	=	特典適用後プラン月額料金 12カ月間合計 <b>7,200円</b>
--	---	------------------------------------	---	--

月額換算すると **600円(税別)**

13カ月目~ **1,600円(税別)/月**

\*1 MM総研「国内MVNO利用状況調査」(2017年3月)において。  
\*2 音声通話SIM 3ギガ以上のプランを新規でお申し込みの場合。その他のSIM種別については、中面のキャッシュバック金額/Gポイント進呈額をご覧ください。  
\*3 別途、SIMパッケージ購入費用とSIMカード準備料、毎月ユニバーサルサービス料、およびご利用に応じて音声通話料、SMS送信料がかかります。毎月のプラン月額料金から、キャッシュバック特典金額を引いた金額です。実際にお支払いいただく料金ではありません。  
\*4 キャッシュバック特典の適用に必要な継続利用期間となります。

さらにおトク!

セキュリティセット・プレミアム  
同時お申し込みで

プラン月額料金  
**3カ月間  
500円値引き!**

セキュリティセット・プレミアム  
**初月+3か月無料!**

※詳細は中面◆注意事項の「セキュリティセット・プレミアム申し込み特典について」をご確認ください。

おトクな特典あり!! 対象期間: 2017年12月4日(月)~2018年2月4日(日) [くわしくはこちら](#) ↑ **BIGLOBE mobile**

# キャッシュバックが 音声SIMなら 12,000円!

## キャッシュバック金額/Gポイント進呈額

プラン名 SIM種別	音声通話スタートプラン (1ギガ)	3ギガプラン	6ギガプラン	12ギガプラン	20ギガプラン	30ギガプラン
データ通信SIM						
SMS SIM	—					
音声通話SIM						

2,400円

12,000円 さらに! 1,000 (1,000円相当) Gポイント進呈!

## キャッシュバック受け取り方法は、かんたん3ステップ!

- 1** BIGLOBEメールアドレスに口座指定案内メールが届く
- 2** マイページでキャッシュバック受け取り口座を入力
- 3** 手続き終了後、受け取り口座にキャッシュバック!

### 【BIGLOBEモバイル キャッシュバック特典について】

<特典内容、注意事項> ●2017年12月4日(月)～2018年2月4日(日)にSIMパッケージをご購入のうえ、新規にBIGLOBEモバイルの3ギガ以上のプランをお申し込み、2018年3月31日(土)までにサービスを開始し、サービス開始月の翌月を1か月目として、12か月以上継続してご利用いただける方が対象です。●プランごとのキャッシュバック金額は、上記キャッシュバック金額/Gポイント進呈額をご覧ください。●サービス開始月の翌月を1か月目として、11か月以内にBIGLOBEを退会、利用停止、BIGLOBEモバイルを解約した場合、または申し込み時のプランより音声通話スタートプランにプラン変更をした場合、特典対象外となります。●不正な利用をしたと弊社が判断した場合、特典の適用がされない場合があります。

<キャッシュバック受け取り方法>キャッシュバックの送金は、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテックス社(登録番号:関東財務局長第00030号)の「CASH POST」サービスを利用します。キャッシュバックに関する各種連絡は、BIGLOBEメールアドレス宛にご連絡いたします。サービス開通月の翌月を1か月目として、12か月目が特典適用月となります。特典適用月の月初1日目に口座指定案内メールをBIGLOBEメールアドレス宛に送信いたします。口座指定案内メールが届いた翌日(月初2日午後)よりBIGLOBEのマイページで指定口座の手続きが可能になりますので、振込希望の金融機関情報を入力してください。指定口座受け取りの手続き完了から数日後にご指定の口座へ振り込みが行われます。特典の受け取り手続きができる期間は特典の適用月の翌日(月初2日目)から45日間です。45日以内にお手続きいただけられない場合、キャッシュバック特典は無効となります。

### 【BIGLOBEモバイル Gポイント特典について】

<特典内容、注意事項> ●2017年12月4日(月)～2018年2月4日(日)に新規にBIGLOBEモバイル音声通話SIMの3ギガ以上のプランをお申し込み、2018年3月31日(土)までにサービスを開始した方に、サービス開始月の翌月に1,000Gポイントを進呈します。●Gポイントは1G＝1円にてBIGLOBEの利用料金支払いにもお使いいただけるポイントサービスです。●サービス開始月にBIGLOBEを退会、利用停止、BIGLOBEモバイルを解約した場合は特典対象外となります。●本ポイントは受け取りまで186日間有効な期間限定ポイントです。(187日目に失効いたします)本ポイントを受け取るためには、Gポイントの利用開始の手続きが必要となります。●Gポイントについて詳しくは、<https://gpoint.sso.biglobe.ne.jp/gp/entry/a0/start.php>でご確認ください。

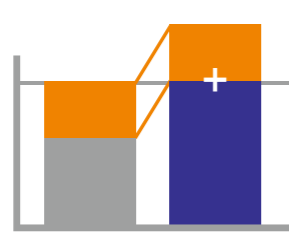
# 充実のサービス。だから BIGLOBEモバイル

## 国内 MVNO 総合満足度 No.1



音声通話対応MVNO利用者に対する調査で、BIGLOBEがお客様総合満足度トップを獲得しました。  
※2017年3月MM総研調べ「国内MVNO利用状況調査」

## 余ったパケットは 翌月へ繰り越せる



使い切れずに余ってしまったデータ通信容量も、翌月に繰り越すことができます。翌月に繰り越せる容量の最大値は、ご利用のプランのデータ通信容量と同量です。

## タイプDの利用エリアは NTTドコモと同じ



NTTドコモの回線を利用しているため、NTTドコモと同じエリアで通信できます。  
※サービスエリア内でも山間部や屋内、周辺の建物・地形などによりご利用になれないことがあります。

# 会員限定! BIGLOBEのオプションサービス

## シェアSIM

3ギガ以上のプランなら、SIMを4枚まで追加して通信容量を分け合える!

音声通話SIM<sup>※1</sup> 月額 **900** (税別) 円

SMS対応SIM 月額 **320** (税別) 円

データ通信SIM<sup>※2</sup> 月額 **200** (税別) 円

※1 音声通話対応のシェアSIM追加は、音声通話SIMをご利用中の方のみ可能となります。SIMカードごとの最低利用期間、契約解除料については、裏表紙の【音声通話サービスについて】をご確認ください。  
※2 シェアSIMカード(データ)については、タイプA(au回線)のご用意はありません。  
※シェアSIMについて、月額料金以外の費用は、下の注意事項をご確認ください。

## BIGLOBEでんわ 選べる通話オプション

### 通話パック60 または 3分かかけ放題

BIGLOBEでんわ 通話パック60 1,200円分\*(最大60分)の国内通話

BIGLOBEでんわ 3分かかけ放題 3分以内の国内通話\*なら何度でもOK

通話パック60 3分かかけ放題 月額 **650** (不課税) 円

いずれも<sup>※2</sup>

※1 BIGLOBEでんわ(専用アプリ)を利用した国内通話のみが対象です。  
※2 「BIGLOBEでんわ通話パック60」「BIGLOBEでんわ3分かかけ放題」の同時申し込みはできません。  
※「BIGLOBEでんわ通話パック60」「BIGLOBEでんわ3分かかけ放題」について、詳しくは下の注意事項をご確認ください。

## スマホもパソコンも、セキュリティ対策はこれ1つ!

### セキュリティセット・プレミアム

3台まで 月額 **380** (税別) 円

初回 お申し込みで **初月+3か月無料**

※1 iOSはパスワード管理機能のみ対応。 ※2 詳しくは下記の注意事項をご確認ください。

同時申し込みでさらに

BIGLOBEモバイル プラン月額料金 毎月 **500** 円 × **3** か月間 値引き

※受付期間、店頭でBIGLOBEモバイルと同時に「セキュリティセット・プレミアム」をお申し込みの方が対象です。詳しくは下記の注意事項をご確認ください。

### ◆注意事項(必ずお読みください)

【シェアSIMカード追加オプションについて】 ●BIGLOBEモバイルの3ギガ以上のプランをご契約の個人会員の方がご利用できます。●シェアSIMの追加は、BIGLOBEモバイルのサービス開始後、別途専用ページにてお申し込みいただく必要があります。●追加するSIMカードの枚数ごとに、SIMカード追加手数料(3,000円(税別))と、SIMカード準備料(394円(税別))、別途、毎月ユニバーサルサービス料(<http://0962.jp/uni/>)がかかります。●詳しくは[http://support.biglobe.ne.jp/mobile/share\\_sim.html](http://support.biglobe.ne.jp/mobile/share_sim.html)でご確認ください。【BIGLOBEでんわ 通話パック60】【BIGLOBEでんわ 3分かかけ放題】について ●音声通話SIM1枚ごとにお申し込みが必要です。●お申し込みの月初日から適用となり、ご契約のお手続きのない限り、毎月継続してご利用いただけます(月途中にご契約した場合も契約当月の1日から末日までの通話が対象となります)。●ご契約月も月末までご利用いただけます(日割りにはなりません)。●「BIGLOBEでんわ 通話パック60」は当月内のBIGLOBEでんわの国内通話1,200円分が対象となります。国内通話1,200円分を超える、10円(不課税)/30秒の国内通話料がかかります。●「BIGLOBEでんわ 3分かかけ放題」は特定電話番号への通話を除くBIGLOBEでんわの国内通話が対象となります。1回3分を超える通話は従量料金(10円(不課税)/30秒)となります。●毎月末3日間は、店頭でのご利用申し込みができません。別途専用ページにてお申し込みください。詳しくは<http://join.biglobe.ne.jp/mobile/option/bigtel.html>でご確認ください。【セキュリティセット・プレミアムについて】ソフトウェアのインストールが必要です。1契約で3台までご利用いただけます。ご利用のOSによって利用可能な機能が異なります。詳しくは<http://0962.jp/sspr/>をご覧ください。すべてのウイルスを必ず検出・駆除できること、すべての迷惑メールを正しく判定すること、すべての有害サイトを正しく遮断すること、すべての不正侵入を防止できることを保証するものではありません。他社提供のウイルス対策ソフトとの同時利用はできません。一部の機種、OSおよびWi-Fi接続の端末では、SMSの遮断機能はご利用いただけません。動作環境など詳しくは<http://0962.jp/term/>にてご確認ください。【セキュリティセット・プレミアム申し込み特典について】 <対象期間>2017年12月4日～2018年2月4日(初月+3か月無料特典、プラン月額料金500円×3か月間値引き特典共通) ※本特典は2017年7月3日から実施しています。 <初月+3か月無料特典について> 店頭でBIGLOBEモバイルと同時に本サービスをお申し込みいただいた方は、お申し込み無料に加え、お申し込み月の翌月を1か月目として3か月目までのセキュリティセット・プレミアムの月額料金が無料となります。以降は有料となります。過去にお申し込みいただいた方は、本特典の対象外です。 <プラン月額料金500円×3か月間値引きについて> 店頭でBIGLOBEモバイルと同時に本サービスをお申し込みいただいた方は、お申し込み月の翌月を1か月目として3か月間、BIGLOBEモバイル プラン月額料金を500円/月値引きいたします。すでに「セキュリティセット・プレミアム」をご利用中の場合も対象となります。値引き期間中に「セキュリティセット・プレミアム」を解約された場合は、解約した日が含まれる月をもって値引き期間は終了いたします。不正な利用をしたと弊社が判断した場合、特典の適用がされない場合があります。

# 会員限定! BIGLOBEのオプションサービス

## スマホやパソコンのトラブルを電話やリモートサポートでお助け BIGLOBEお助けサポート

「音楽やコミック、動画も!」毎月ワンコインで640円分楽しめる! [music.jp](http://music.jp)

月額 **475** (税別) 円

初回 お申し込みで **初月+1か月無料**

※詳しくは下記の注意事項をご確認ください。

## BIGLOBEモバイルのSIM利用端末の故障時に修理・交換します。 BIGLOBE SIM 端末保証サービス

1年間に2回まで 最大40,000円/回まで保証\*

修理代金 1回目、2回目: 無料\*

交換代金 1回目: 4,000円(税別)\*  
2回目: 8,000円(税別)\*

※修理・交換代金が40,000円を超える場合は、修理代金または交換代金の税込金額から40,000円を差し引いた金額を別途請求いたします。  
※保証対象の端末が自然故障、水濡れ、落下等による破損によって通信ができないことが保証の条件となります。保証対象および保証期間について、詳しくは下記の注意事項をご確認ください。

月額 **290** (税別) 円

※1 別途、転送電話による通話料(1件あたり最大40円)がかかります。  
※「スマート留守電」について、詳しくは下記の注意事項をご確認ください。

初回 お申し込みで **初月無料**

【BIGLOBEお助けサポートについて】 サポート範囲、会員専用の電話番号の確認方法、およびリモートサポートの動作環境は<http://0962.jp/td/>をご確認ください。ご利用はご契約者本人のみとなります。すべてのご相談を必ず解決できることを保証するものではありません。【お助けサポート申し込み特典について】対象期間中、店頭でBIGLOBEモバイルと同時に本サービスをお申し込みいただいた方は、お申し込み月を含む月を1か月目として2か月目までの月額料金が無料となります。以降は有料となります。過去にお申し込みいただいた方は、本特典の対象外です。 ※本特典は継続して実施しています。【スマート留守電について】本サービスをお申し込みいただいた方は、お申し込み月の月額料金が無料となります。以降は全ての内容を正確に認識しテキスト化することを保証するものではありません。【music.jpについて】本サービスを初めてお申し込みいただいた方は、お申し込み日を含む月の月額料金が無料となります。以降は全ての内容を正確に認識しテキスト化することを保証するものではありません。他の留守番電話サービスとの併用はできません。録音された内容を正確に認識しテキスト化することを保証するものではありません。【BIGLOBE SIM端末保証サービスについて】保証端末一覧に掲載があり、90日以内にBIGLOBEモバイルのSIMで通信を行った実績があるAndroid搭載のスマートフォン・タブレットが故障した際に修理・交換を行い、最大40,000円までその費用を保証します(年に2回まで保証)。盗難、紛失、故意の破損、改造、消耗、変質、変色、傷、汚損、塗装の剥離など軽微な破損につきましては保証の対象外となります。保証端末一覧および対象となる故障の種類の詳細は<http://service.biglobe.ne.jp/simsho/>をご覧ください。BIGLOBEモバイルのSIMでの通信実績を確認するために、故障修理のお申し込みの際に端末のIMEI(端末識別番号)をおペーラーにご連絡いただきます。IMEI番号が確認できない場合、保証を受けられない場合があります。お申し込み日を含む月の翌月1日が保証開始日となります。保証開始日より前に発生した故障・破損については保証対象外となります。保証開始日までの期間の月額料金はかかりません。 <保証期間> 保証開始日から以下の期日まで(解約後の再申し込みはお受けできません) ●自然故障の場合: 端末のメーカー発売日から36か月間(機種別のメーカー発売日から37か月目以降に発生した自然故障については保証対象外となります) ●破損の場合: 本サービスを解約されるまで(解約した月の月末まで)