

本特典は2017年7月2日をもって受付を終了しました

TOP

キャンペーン
/値引き

料金詳細

ご利用開始までの
流れ

お申し込み

＼BIGLOBE光 auひかりを続けるとこんなにおトク！／

お引越し先でも
ぜひ「auひかり」を
ご利用ください!!

10,000円キャッシュバック 月額料金値引き

本ページからのお申し込みで契約解除料免除！工事費残債分値引きも

「BIGLOBE光 auひかり」お引越し特典

期間：2017年6月1日～2017年7月2日

おトク1 10,000円キャッシュバック



お知らせ

2017.6.1

キャッシュバックが月額料金大幅値引きか選べたうれしい特典実施中！

auひかりご利用中のお客さまへ

お引越し先でも「auひかり」をおトクに!

> 詳しくはこちら

お申し込み

- auひかり トップ
- キャンペーン/値引き
- 料金詳細
- ご利用開始までの流れ
- auスマートバリュー
- オプションサービス
- 提供エリア
- 引越し手続き
- コース変更・タイプ変更
- auひかり 電話サービス
- auひかり テレビサービス
- よくある質問
- 注意事項
- お支払い方法について

おトク2 月額料金値引き特典



ホームタイプ(ずっとギガ得)の場合

30ヵ月間 750円/月 値引き



マンション各タイプ(お得プランA)の場合

24ヵ月間 1,250円/月 値引き

おトク3 契約解除料・違約金免除!

最大 ~~15,000円~~

ホームタイプ(ずっとギガ得)/ホームタイプ(ギガ得)/マンション各タイプ(お得プランA)をご利用の方は契約解除料免除！その他のタイプの方は違約金が免除！

※ 利用期間満了月(36ヵ月目、または24ヵ月目)以前にコース変更、接続コースの解約、退会された場合は、契約解除料がかかりますが、引越し特典として移転先「auひかり」をご利用いただいた場合は契約解除料・違約金はかかりません。

おトク4 工事残債分値引き



引越し前の工事費の残債がある方は割賦残額と同額に達するまで月々BIGLOBE利用料金から値引きします。ただし、移転(引越し)後のご契約における設置工事費は別途かかります。

※ 移転(引越し)前の回線が使えなくなった月にいったん請求させていただきますが、移転(引越し)後の回線開通を確認後、auひかり移転(引越し)特典として、その翌月以降、BIGLOBE利用料金から、引越し前の割賦残額と同額に達するまで繰り越して値引きいたします(最長24ヵ月まで)。

> 引越し手続き・お申し込みはこちら

移転に関する注意事項をご確認ください >

料金表

戸建ての場合

> ホームタイプ(ずっとギガ得)
3年契約(自動更新)

> ホームタイプ(ギガ得)
2年契約(自動更新)

マンションの場合(お得プランA)

> マンションV(16)タイプ
都市機構(DX)タイプ *a

> マンションFタイプ*a

> マンションE(16)タイプ*a

> マンションギガタイプ*a

> マンションV(8)タイプ*a

> マンションF(S)タイプ*a

> マンションE(8)タイプ*a

> マンションミニギガタイプ*a

*a 上記マンションタイプはすべて「マンションタイプ(お得プランA)」となります。
※ 料金はお申し込みのタイプによって異なります。機器等をレンタルされる場合、料金が異なることや、別途追加料金がかかる場合があります。
※ ダイヤルアップ接続を利用する際には、5円(税別)/分がかかります。また別途アクセスポイントまでの電話料金がかかります。
※ 集合住宅の場合、月額基本料金はお客さまのお住まいの住居タイプにより異なります。

「BIGLOBE Club Off」

引越し割引プラン

BIGLOBEの接続コースなら登録無料！引越し・新生活にかかわるサービスをお得な優待価格で利用できます。

詳細はこちら >

引越しお見積りサービス

最大 30% OFF

BIGLOBE会員さま限定の「アート引越しセンターお引越しお見積りサービス」をご紹介します。

詳細はこちら >

特典について

対象期間

2017年6月1日～2017年7月2日 23:59

対象者

対象期間中に本ページより「BIGLOBE光 auひかり」コースへお申し込みいただき、2017年12月31日までにauひかり回線が新規で開通され、移転先のauひかり回線開通翌月を1ヵ月目として11ヵ月目まで継続してご利用いただいた方が対象となります。受け取りには対象期間中にマイページから手続きを行っていただく必要があります。送金は金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテックス社(登録番号：関東財務局長第00030号)の「CASH POST」サービスを利用します。キャッシュバックの受け取り方法についてはこちら。

※ 「BIGLOBE光 auひかり」コースに関するその他特典の重複適用はできません。
※ 期間中にコース変更、解約、サービス停止、再度移転された場合は特典対象外となります。
※ 現在、キャッシュバックキャンペーン適用中のお客さまがキャッシュバックを受け取る前に移転(お引越し)をされますと、キャッシュバックの権利が失効し、今回のお申し込み特典が適用になります。ご了承ください。

ご提供エリア

北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野、富山、石川、福井、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島

※お住まいの地域によっては、開通しない場合があります。

移転手続きの注意点

移転手続きは、必ず本ページの「移転手続きを申し込む」からお申し込みください。
手続きは、現在のお住まいでご利用中の「BIGLOBE光 auひかり」/「BIGLOBE光 auひかり・プラス」コースの解約と、お引越し先でご利用を予定されている「BIGLOBE光 auひかり」コースの新規申し込みの手続きとなります。

インターネット

回線撤去を行うと、引越し先で開通するまでインターネットを利用できません。

電話

・回線撤去を行うと、引越し先で開通するまで「auひかり電話サービス」を利用できません。
・「auひかり電話サービス」などKDDI回線の電話サービスをご利用の場合、引越し先で同一の番号を継続してご利用いただける場合があります。詳しくは、こちらをご覧ください。

TV

・TVサービスの契約内容、視聴の引継ぎはできません。再度、ご契約が必要です。

お支払い方法について

現在、BIGLOBE利用料金のお支払い方法としてKDDI請求をご利用の場合、移転手続きと同時に再度、KDDI請求にお申し込みいただく必要があります。

※ KDDI請求をご利用の場合の「auまとめてトーク」適用条件について
「KDDIまとめて請求」が適用となっている場合のみ、「auまとめてトーク」が適用となります。
引越し先で新たにauひかりで「auまとめてトーク」のお支払い方法として「KDDIまとめて請求」にお申し込みください。
現在、ご利用中の「auひかり」で「auまとめてトーク」が適用となっている場合、ご利用中の「auひかり」の解約に伴って「auまとめてトーク」の適用が一時的に解除されます。引越し先でも「auまとめてトーク」の適用をご希望の場合は、引越し先の「auひかり」のお支払い方法として「KDDIまとめて請求」の適用が必要です。
KDDIの審査により「KDDIまとめて請求」が適用とならなかった場合は、「auまとめてトーク」も適用となりませんのでご注意ください。
「auまとめてトーク」の適用をご希望の場合には、なおさらご自身でKDDIへご連絡ください。

移転前と移転後の回線契約における契約解除料、違約金および工事費残債について

移転前の回線契約について

auひかり移転特典として、ホームタイプ(ずっとギガ得)、ホームタイプ(ギガ得)、マンションタイプ(お得プランA)における契約解除料、およびその他のタイプにおける違約金はかかりません。

移転後の回線契約について

ホームタイプ(ずっとギガ得)、ホームタイプ(ギガ得)、マンションタイプ(お得プランA)においては定期利用期間(自動更新)が、その他のタイプには最低利用期間が新たに設定されます。定期利用期間は、開通月および開通翌月を1ヵ月目として24ヵ月(ホームタイプ(ギガ得)、マンションタイプ(お得プランA)の場合)、または36ヵ月(ホームタイプ(ずっとギガ得)の場合)となっており、満了月以外(マンションタイプ(お得プランA)の場合は満了月とその翌月以外)に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)した際は、契約解除料がかかります。また、最低利用期間があるタイプでは、最低利用期間の満了前にBIGLOBEを退会された場合、違約金がかかります。

工事費残債

ホームタイプ(ギガ得)、ホームタイプ(ずっとギガ得)、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ、その他のマンションタイプ(2010年9月1日以降にお申し込み)の方で、移転前の設置工事費の分割払いを完済されていない場合、設置工事費の割賦残債を、移転前の回線が使えなくなった月にいったん請求させていただきます。移転後の回線開通を確認後、auひかり移転特典として、その翌月以降、BIGLOBE利用料金から、割賦残額と同額に達するまで繰り越して値引きいたします(最長24ヵ月まで)。移転後のご契約における設置工事費は別途かかります。

> 引越し手続き・お申し込みはこちら

引越し先の接続サービスの申し込み相談

引越し先の接続サービスの申し込み相談は「BIGLOBE 電話で入会センター」へご連絡ください。

BIGLOBE電話で入会センター
0120-92-1740

受付時間 9:00～21:00(365日受付) / 携帯・PHSからでもご利用いただけます

光回線

格安SIM/格安スマホ

WIMAX

各種サービス

お得な情報

そのほか

お手続きなど

法人向けサービス

会員サポート

会社概要

ニュースリリース

採用情報

個人情報保護

特定商取引法に基づく表記

古物営業法に基づく表記

サイトマップ

BIGLOBE トップ

マイページ

Copyright ©BIGLOBE Inc. 1996-2017