

キャンペーン一覧

サービス一覧 / サイトマップ

接続サービストップ

本特典は2015年8月31日をもって受付を終了しました

光ファイバー

LTE / WiMAX

ADSL / その他

会員向けメニュー

法人向け

フレッツ光（乗り換え・入会）：TOP

プロバイダBIGLOBE

光ファイバー

フレッツ光（乗り換え・入会）

TOP

- ビッグロブ光

フレッツ光

BIGLOBEスマホ

BIGLOBE SIM

WiMAX 2+
- ADSL

公衆無線LAN

ダイヤルアップ接続

海外定額 Wi-Fi レンタル
- 法人のお客さま

請求書が先行されるから経費計上に便利！

BIGLOBEのSIM & イオンスマホ

イオン

イオンスマホ

- キャンペーン一覧

接続サービス一覧

お申し込み方法について

資料請求

サイトマップ

- 会員向けメニュー

会員サポート

登録情報の変更

マイページ

コース変更

引越しナビ

BIGLOBE会員限定！最新パソコンを特別価格で

パソコン

特別価格

会員限定の特典情報なども発信中！

BIGLOBE... 1万 いいね！の救

このページに「いいね！」

「いいね！」した友達はまだいません

友達

いいね！

BIGLOBE Internet Explorer 11

今すぐダウンロード

毎月のBIGLOBE料金をえ？ 200円 キャッシュバック！

NTTフレッツ

フレッツ光回線はそのままに

フレッツ光プロバイダ乗り換え特典

12,000円キャッシュバック！

対象期間：2015年8月3日～2015年8月31日

BIGLOBE光パックNeo with フレッツ

すでにご自宅にフレッツ光回線を引いているお客さま向け

フレッツ光回線はそのままにプロバイダ契約をまとめたサービス「ビッグロブ光」への切り替えはこちら

新規にフレッツ光回線とプロバイダサービス「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」をお申し込みになるお客さまはこちら

法人向けのフレッツ光接続サービスはこちら

対象者

●他社プロバイダでフレッツ光をご利用中の方

BIGLOBEに乗り換え

NTT東西のフレッツ光回線はそのまま。プロバイダ契約のみBIGLOBEにお乗り換えいただけます。

●現在プロバイダを利用していない方

BIGLOBE（プロバイダ契約）にお申し込み

BIGLOBE（プロバイダ契約）にお申し込みいただけます。

Q:プロバイダと回線の違いは何ですか？

Q:現在住んでいるマンションにすでにフレッツ光回線が引かれていますが、このページから申し込みできますか？

NTT東西のフレッツ光回線をまだご利用でないお客さまはこちら

フレッツ光の配線方式について

プロバイダ乗り換え特典

12,000円キャッシュバック！

フレッツ光回線をご利用中のお客さま

対象期間：2015年8月3日～2015年8月31日

他プロバイダでフレッツ光回線をご利用中でプロバイダのみBIGLOBEに乗り換える方、または現在フレッツ光をご利用中でプロバイダのご利用がない方にお得な特典です。

「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」にお申し込みいただき、（1）利用開始後に所定の期限内に弊社指定のアンケートにご回答いただくこと、（2）ご利用開始月を1カ月目として23カ月目までご利用いただくこと、を条件に12,000円をキャッシュバックいたします。

※キャッシュバックは「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」適用月を1カ月目として6カ月目以降に、BIGLOBE登録住所宛に振替払出証券でお送りします。なお、発送には1カ月以上お時間をいただく場合があります。

※キャッシュバックの発送前にBIGLOBEを退会、利用停止した方、またはその期間に他の接続コースに変更した方は対象外となります。「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」適用月を1カ月目として23カ月目の末日までにBIGLOBEの接続コース変更、BIGLOBEの退会・利用停止された場合、「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」の違約金5,000円（不課税）に加えて、特典の違約金として12,000円（不課税）をお支払いいただけます。

料金

月額料金

=

プロバイダ料金

現在お使いのプロバイダ月額料金

+

回線料金

フレッツ光月額利用料

これまでは別

NTT東日本またはNTT西日本にお支払い

BIGLOBEにお乗り換え

BIGLOBE光パックNeo with フレッツ（プロバイダ）月額料金

ファミリータイプの場合

BIGLOBE月額料金

1000円(税別)/月

ファミリーおとく割

マンションタイプの場合

BIGLOBE月額料金

650～900円(税別)/月

Q:BIGLOBE「ファミリーおとく割」とは？

手続き方法や、BIGLOBE月額料金とNTT月額料金を合計した料金の詳細はこちら

フレッツ光回線はそのままに光回線とプロバイダ、ひとつにまとめて便利なコース

ビッグロブ光

現在お使いのフレッツ光+他社プロバイダと比べてみてください

詳しくはこちら

お申し込み手続きへ

BIGLOBEならインターネットもあんしん

BIGLOBEならではのセキュリティ

「セキュリティセット・プレミアム」は、マルチデバイスに対応した総合ウイルス対策です。

これ1つで、Windows、Mac、Android（スマートフォン/タブレット）の中から、好きな組み合わせで3台まで保護できます。

新規にお申し込みの方は、月額料金が最大2カ月間無料になる特典実施中！（2015年9月30日まで）

セキュリティセット・プレミアム

powered by McAfee Symantec

ウイルス対策は、これ1本におまかせ！

POINT 1

常に最新バージョンに自動更新。新しいウイルスが来ても大丈夫！

開閉切れもなく、安心ね！

POINT 2

パソコンでも、スマホでも使える！

Windows Mac Android

組み合わせ自由で3台までOK！

POINT 3

3台で月々わずか380円(税別)

お気楽な月額制！

市販のウイルス対策ソフトと年額を比較

年間ウイルス対策ソフト

6,480円/年

ウイルスバスタークラウド

4,780円/年

セキュリティセット・プレミアム

4,560円/年

380円/月

2015年7月現在 弊社調査

さらに新規お申し込みで最大2カ月無料!!

※ほぼ同機能（1ライセンスで3台まで利用可能（Windows、Macに対応、ただし※製品のAndroid対応は別ソフト））のウイルス対策ソフト（ダウンロード1年版）のメーカー希望小売価格と比較しています。月額料金が無料となる特典は適用させておりません。※表示金額はすべて税抜き表示となっております。

セキュリティセット・プレミアムについて詳しく

まかせて安心のBIGLOBE！

BIGLOBEは、会員サポートが充実しているから安心して快適にインターネットをご利用いただけます。

設定方法や手続きに困ったら「BIGLOBE会員サポート」を参照しましょう。BIGLOBEの利用に関する情報をまとめて提供しています。

BIGLOBE会員サポート

安心してインターネットを始めたいお客さま、ぜひBIGLOBEをお選びください。BIGLOBEのイトココをもっとご紹介！

BIGLOBEをオススメする3つの理由

「パソコンやインターネットの操作に自信がない」・・・という方には、専任スタッフが電話とリモートサポートでお手伝いいたします！

パソコンやスマホのことで聞きたいことはありませんか？

BIGLOBEお助けサポート

お助けサービスと同時に申し込めば、安心の月額制 月額475円(税別)

※「BIGLOBEお助けサポート」単独ではお申し込みいただけません

パソコンやスマホのお困りごとを専任スタッフが助けてします！

特典 新規お申し込みで月額料金 最大2カ月間無料

詳しくはこちら

BIGLOBE Club Offでレジャーやグルメもお得！

BIGLOBEの接続サービスをご利用の方なら「BIGLOBE Club Off」に無料の会員登録をするだけで、宿泊や温泉、遊園地、スポーツクラブなど、国内外約20カ所の施設やサービスが割引料金でご利用いただけます。

例えば

年会費、入会費無料※で国内の宿泊施設が最大80%OFF！

※スタンダード会員の場合となります。VIP会員の場合は別途、月額費用がかかります。

国内の宿

国内の宿泊施設約20カ所の宿泊代金が最大80%OFF！

レジャー

全国約700カ所の遊園地・テーマパークが最大65%OFF！

グルメ

有名ホテルbuffetや名産品などが最大50%OFF！

映画

話題の映画が観放題！しかも会員優待価格！

お申し込みについて不安な点はありませんか？お気軽にご相談ください！

BIGLOBE 電話で入会センター

※ おかけ間違いのないようご注意ください。

年中無休 受付時間 9:00～21:00

日付を指定して電話をもらう

携帯電話・PHSからもご利用いただけます

0120-56-0962

【電話で入会センターに関する注意事項】

・引越しの手続きについて：転居の際のお手続き方法は、BIGLOBE引越ナビでご確認いただけます。

・お申し込み後のお問い合わせについて：ご不明点は、BIGLOBE会員サポートのページもご覧ください。

・お問合せいただいた内容は、適切な不明な回答とサポートサービス向上のため、必要な範囲で関係会社へ提供することがあります。上記の目的および円滑な業務遂行を目的としたオペレータ教育に利用するために、録音させていただく場合がございます。また、BIGLOBEからお客さまにお電話をおかけした場合にも、同様の目的のため、録音させていただきますことがございます。

ビッグロブ株式会社

お申し込み時の疑問について専任スタッフがパソコンでのやり取り(チャット)にてお答えします。お気軽にご相談ください！

チャットサポート

受付中

個人情報の取扱いに同意のうえご利用ください

今すぐ開始

匿名でもお問い合わせいただけます。

お客さまの個人情報を含むお問い合わせは、「BIGLOBE電話で入会センター」をご案内させていただくことがあります。

個人情報の取扱いについて

ご提供いただいたお客さまの個人情報は、お問い合わせに関するご回答の目的で利用します。また、弊社の個人情報保護方針、個人情報の管理責任者、個人情報に関する苦情相談の窓口等につきましては、BIGLOBE個人情報保護ポリシーにて記載しておりますのでご確認ください。

※ 受付時間中でも混雑状況等によりチャットサポートをご利用いただけない場合があります。

特典内容

12,000円キャッシュバック特典

対象期間

2015年8月3日～2015年8月31日

対象者

下記の条件を満たしたお客さまが対象となります。

・すでにご自宅までフレッツ光回線を引いている方。

・対象期間中にBIGLOBE光パックNeo with フレッツ「フレッツ光」コースにお申し込み、2016年3月31日までに「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」を利用開始された方。

・「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」利用開始月を1カ月目として23カ月目までご利用いただける方。

・所定の期限内に弊社指定のアンケートにご回答いただいた方。

※すでにBIGLOBEでフレッツ光をご利用の方は、本特典の対象外となります。

※法人の方は本特典の対象外となります。法人の方向けのフレッツ光接続サービスはこちら

提供方法

利用開始月の翌月を1カ月目として6カ月目に振替払出証券をBIGLOBE登録住所宛にお送りします。

なお、発送には1カ月以上お時間をいただく場合があります。

キャッシュバック特典「振替払出証券」の送付および換金手続きについて

注意事項

・「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」は、利用開始日の翌月を1カ月目として24カ月目の末日までを最低利用期間として提供します。最低利用期間の満了前に、BIGLOBEを退会された場合、違約金5,000円（不課税）を請求させていただきます（ご利用開始月にBIGLOBEを退会された場合も、違約金を請求させていただきます）。また、本特典の違約金12,000円（不課税）もお支払いいただきます。

・お引越などによりフレッツ光回線を移転された場合、以降の特典が適用されない場合があります。

・お客さまのご都合などによりサービス停止となった場合、特典の適用外となります。

・表示金額はすべて税抜きとなります。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。

・BIGLOBE光パックNeo with フレッツ「ひかり」コースの注意事項もあわせてご確認ください。

・BIGLOBEにて行っているフレッツ光に関するその他特典の重複適用はできません。

・フレッツ光のプロバイダとしてBIGLOBEにお申し込みいただく、NTT東日本エリアの場合、フレッツ光「にねん割」が適用されます。下記の「にねん割」の注意事項をお申し込み前にご確認ください。

「にねん割」について

・「にねん割」はNTT東日本のサービスです。

・本ページからの申し込みと同時に、「にねん割」のお申し込みも行います。

・「にねん割」の利用期間は2年単位（自動更新）です。

・NTT東日本の定める要件を満たす場合、2年間の継続利用を条件に、フレッツ光月額料金が、戸建て向けサービスの場合は毎月700円引き、集合住宅向けサービスの場合は毎月100円引きとなります。

・「にねん割」の対象となるインターネット接続サービス

戸建て向けサービス：フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ、フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガライントタイプ、フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ、フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、Bフレッツ ハイパーファミリータイプ

集合住宅向けサービス：フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ、フレッツ 光ネクスト マンション・ギガライントタイプ、フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ、フレッツ 光ネクスト マンションタイプ、Bフレッツ マンションタイプ

前記以外のタイプとなった場合は「にねん割」は適用されず、「にねん割」のお申し込みも取り消されます。

・利用期間途中（利用期間満了月の翌月＜更新月＞を除く）でフレッツ光を解約された場合、NTT東日本に「にねん割」の解約金（戸建て向けサービスの場合は9,500円(税別)、集合住宅向けサービスの場合は1,500円(税別))をお支払いいただきます。

・「にねん割」の利用開始日は、お申し込み日の翌月1日です。なお申し込み内容の確認をさせていただくため、申し込み日の翌々月1日からの利用開始となる場合があります。

・「フレッツ 光」をご利用の方は「にねん割」の対象外となります。

・「にねん割」をすでにご契約中の方は、現在ご利用の「にねん割」の契約が継続されます。

・「にねん割」のお申し込みにより、フレッツ光回線のタイプは変わりません。

お申し込み手続きへ

TOP / 手続き方法・料金 / お申し込み

ページトップへ戻る

Copyright(C)BIGLOBE Inc. 1996-2015